KAYSERİ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A. Ş.

KİŞİSELVERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI



















**KAYSERİ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A. Ş.**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI**

**1.BÖLÜM**

**GİRİŞ, AMAÇ VE KAPSAM**

**1.1 GİRİŞ**

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemek üzere 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVK Kanunu) 07/04/2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

İşbu Kayseri Elektrik Perakende Satış A. Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile KVK Kanunu’na KEPSAŞ’ın nasıl uyacağına ilişkin temel ilkeler belirlenmiş olup, politikanın uygulama alanı, veri sahiplerine ait kişisel verilerin korunması ve işlenmesi süreçlerini kapsar.

Bu Politika ile kişisel verilerin işlenmesinde Kayseri Elektrik Perakende Satış A. Ş.(KEPSAŞ)’nin benimsediği temel ilkeler aşağıda yer aldığı gibidir:

* Kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işleme,
* Kişisel verileri doğru ve gerektiğinde güncel tutma,
* Kişisel verileri belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
* Kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işleme,
* Kişiselverileriilgilimevzuattaöngörülenveyaişlendikleriamaçiçingerekliolansürekadar muhafaza etme,
* Kişisel veri sahiplerini aydınlatma ve bilgilendirme,
* Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanması için gerekli sistemi kurma,
* Kişisel verilerin muhafazasında gerekli tedbirleri alma,
* Kişisel verilerin işleme amacının gereklilikleri doğrultusunda üçüncü kişilere aktarılmasında, ilgili mevzuata ve KVK Kurulu düzenlemelerine uygun davranma,
* Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına gerekli hassasiyeti gösterme.

**1.2. POLİTİKANIN AMACI**

Bu politikanın temel amacı; KEPSAŞ tarafından hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik benimsenen sistemler konusunda açıklamalarda bulunmak ve aşağıda yer alan kişi grupları başta olmak üzere kişisel verileri KEPSAŞ tarafından işlenen kişileri bilgilendirerek şeffaflığı sağlamaktır.

* Tüketiciler
* Potansiyel Tüketiciler
* KEPSAŞ Hissedarları / Yetkilileri
* KEPSAŞ Çalışanlar
* KEPSAŞ Çalışan Adayları
* Eski KEPSAŞ Çalışanları / Emeklileri
* Tedarikçiler
* Tedarikçi Kurumların Çalışanları / Hissedarları / Yetkilileri
* Stajyer / Tedarikçi Adayları
* Ziyaretçiler
* Üçüncü Kişiler

**1.3. KAPSAM**

Bu politika, aşağıda yer alan kişi gruplarının otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.

* Tüketiciler
* Potansiyel Tüketiciler
* KEPSAŞ Hissedarları / Yetkilileri
* KEPSAŞ Çalışanlar
* KEPSAŞ Çalışan Adayları
* Eski KEPSAŞ Çalışanları / Emeklileri
* Tedarikçiler
* Tedarikçi Kurumların Çalışanları / Hissedarları / Yetkilileri
* Stajyer / Tedarikçi Adayları
* Ziyaretçiler
* Üçüncü Kişiler

**1.4. POLİTİKANIN VE İLGİLİ MEVZUATIN UYGULANMASI**

Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda yürürlükte bulunan ilgili kanuni düzenlemeler öncelikle uygulama alanı bulur. Yürürlükte bulunan mevzuat ile KEPSAŞ tarafından oluşturulan politika arasında uyumsuzluk bulunması durumunda yürürlükte bulunan mevzuatın uygulama alanı bulacağı kabul edilir.

Bu kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikası, ilgili mevzuat tarafından ortaya konulan hükümler kapsamında KEPSAŞ tarafından ilgili mevzuat maddelerinin somutlaştırılarak düzenlenmesinden oluşur. KEPSAŞ KVK Kanunu’nda öngörülen sürelere uygun hareket etmek üzere gerekli sistem ve hazırlıklarını yürütür.

Bu politika KEPSAŞ’ın internet sitesinde (www.kepsas.com.tr) yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunar.

**2. BÖLÜM**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR**

KEPSAŞ, KVK Kanunu’nun 12’inci maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri alır, bu kapsamda gerekli denetimleri yapar ve/veya yaptırır.

**2.1. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI**

**a.Kişisel Verilerin Hukuka Uygun Olarak İşlenmesini Sağlamak İçin Alınan Teknik ve İdari Tedbirler**

KEPSAŞ, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için, aşağıda belirtilen hususlarda veri güvenliği konusunda gerekli hukuki, teknik ve idari tedbirleri alır, bu konuda en üst düzeyde dikkat ve özeni gösterir.

**(i) Kişisel Verilerin Hukuka Uygun Olarak İşlenmesini Sağlamak İçin Alınan Teknik Tedbirler**

KEPSAŞ tarafından kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak amacıyla alınan teknik tedbirler:

* KEPSAŞ tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri kurulan teknik sistemlerle denetlenir.
* Teknik konularda bilgili personel istihdam edilir.

**(ii) Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak için Alınan İdari Tedbirler**

KEPSAŞ tarafından kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için alınan başlıca idari tedbirler:

* Çalışanlar, kişisel verilerin korunması hukuku ve kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi konusunda bilgilendirilir ve eğitilir.
* KEPSAŞ tarafından yürütülmekte olan tüm faaliyetler detaylı olarak analiz edilir, bu analiz neticesinde ilgili departmanın gerçekleştirmiş olduğu işlemler özelinde kişisel veri işleme faaliyetleri belirlenir.
* KEPSAŞ’ın yürütmekte olduğu kişisel veri işleme faaliyetlerinin belirlenmesinde; KVK Kanunu’nun aradığı kişisel veri işleme şartlarına uygunluğun sağlanması için her bir departman ve ilgili faaliyeti özelinde yerine getirilecek olan gereklilikler dikkate alınır.
* Departman bazında belirlenen hukuksal uyum gerekliliklerinin sağlanması için farkındalık yaratılır ve uygulama kuralları belirlenir; bu hususların denetimini ve uygulamanın sürekliliğini sağlamak için gerekli idari tedbirler KEPSAŞ içi politikalar ve eğitimler yoluyla hayata geçirilir.
* KEPSAŞ ile çalışanlar arasındaki hukuki ilişkiyi yöneten sözleşme ve belgelere, KEPSAŞ’ın talimatları ve kanunla getirilen istisnalar dışında, kişisel verileri işlememe, ifşa etmeme ve kullanmama yükümlülüğü getiren kayıtlar konulur, bu konuda çalışanlarda farkındalık yaratılır ve ani/planlı denetimler yürütülür.

**b.Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek için Alınan Teknik ve İdari Tedbirler**

KEPSAŞ, kişisel verilerin tedbirsizlikle veya yetkisiz olarak; açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerdeki tüm hukuka aykırı erişimi önlemek için korunacak verinin niteliğine uygun olarak, teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari tedbirler alır.

**(i) Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek için Alınan Teknik Tedbirler**

KEPSAŞ tarafından kişisel verilere hukuka aykırı erişimi engellemek için alınan başlıca teknik tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

* Teknolojideki gelişmelere uygun teknik önlemler alınır, alınan önlemler periyodik olarak güncellenir ve yenilenir.
* Departman bazında belirlenen hukuksal uyum gerekliliklerine uygun olarak erişim yetkileri sınırlandırılır ve verilen yetkiler düzenli olarak gözden geçirilir.
* Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kurulur.
* Teknik konularda bilgili personel istihdam edilir.
* Kişisel verilerin toplandığı uygulamalar, güvenlik açıklarını saptamak için düzenli olarak güvenlik taramalarından geçirilir. Bulunan açıkların kapatılması sağlanır.

**(ii) Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek için Alınan İdari Tedbirler**

KEPSAŞ tarafından kişisel verilere hukuka aykırı erişimi engellemek için alınan başlıca idari tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

* Çalışanlar, kişisel verilere hukuka aykırı erişimi engellemek için alınacak teknik tedbirler konusunda eğitilir.
* Departman bazında kişisel veri işlenmesi hukuksal uyum gerekliliklerine uygun olarak KEPSAŞ içinde kişisel verilere erişim ve yetkilendirme süreçleri tasarlanır ve uygulanır.
* Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri KVK Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve işleme amacı dışında kullanamayacağı ve yükümlülüklerin görevden ayrılmalarından sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilir ve bu doğrultuda kendilerinden gerekli taahhütler alınır.
* KEPSAŞ tarafından kişisel verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı kişiler ile akdedilen sözleşmelere; kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin, kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağına ilişkin hükümler eklenir.

**2.2. VERİ SAHİBİNİN HAKLARININ GÖZETİLMESİ; KEPSAŞ’A BAŞVURU KANALLARININ YARATILMASI VE TALEPLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

KEPSAŞ, kişisel veri sahipleri haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için KVKKanunu’nun 13’üncü maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütür. Kişisel veri sahipleri aşağıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak KEPSAŞ’a iletmeleri durumunda KEPSAŞ talebin niteliğine göre talebi en kısa süre içerisinde ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, mevzuat kapsamında bu maliyet ilgilisinden alınır. Kişisel veri sahipleri;

* Kişisel veri işlenip işlenmediğiniöğrenme,
* Kişisel verileri işlenmişse bunailişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

**2.3. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİNKORUNMASI**

KEPSAŞ tarafından KVK Kanunu ile “özel nitelikli” olarak belirlenen kişisel verilerin işlenmesinde KVK Kanunu’nda öngörülen düzenlemelere hassasiyetle uygun davranılır.

KVK Kanunu’nun 6’ıncı maddesinde, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan bir takım kişisel veri “özel nitelikli” olarak belirlenmiştir. Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

KVK Kanunu’na uygun bir biçimde KEPSAŞ tarafından; özel nitelikli kişisel veriler, KVK Uyum Komitesi tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenir:

* Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise,
* Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;

a. Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,

b. Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenir.

**2.4. KİŞİSELVERİ SAHİBİNİN AYDINLATILMASI VE BİLGİLENDİRİLMESİ**

KEPSAŞ, KVK Kanunu’nun 10’uncu maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel veri sahiplerini aydınlatır. Bu kapsamda KEPSAŞ, veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile kişisel veri sahibinin sahip olduğu haklar konusunda veri sahibinin niteliğine ve veri işleme sürecine göre aydınlatma yapar. Bu kapsamda KEPSAŞ müşteri hizmetleri ve KEPSAŞ internet sitesinde tüketicilerimizin ve çalışanlarımızın kolayca ulaşıp görebilecekleri alanlara Aydınlatma Metinleri yerleştirir.

**3. BÖLÜM**

**KİŞİSEL VERİLERİNİŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR**

**3.1.Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme**

KEPSAŞ; kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket eder. Bu kapsamda KEPSAŞ, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate alır, kişisel verileri işleme amacı dışında kullanmaz.

**3.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama**

KEPSAŞ; kişisel veri sahiplerinin temel haklarını ve kendi meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlar. Bu doğrultuda gerekli tedbirleri alır.

**3.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar İçin İşleme**

KEPSAŞ, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirler. KEPSAŞ, kişisel verileri sunmakta olduğu hizmetle bağlantılı ve bunlar için gerekli olan verileri işler. KEPSAŞ tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan ortaya konulur.

**3.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma**

KEPSAŞ, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işler ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınır. Örneğin, sonradan ortaya çıkması muhtemel ihtiyaçların karşılanmasına yönelik kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmez.

**3.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme**

KEPSAŞ, kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza eder. Bu kapsamda, KEPSAŞ öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit eder, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranır, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklar. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler KEPSAŞ tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

**3.2. KİŞİSEL VERİLERİNKVK KANUNU’NUN 5’İNCİ MADDESİNDE BELİRTİLEN KİŞİSEL VERİ İŞLEME ŞARTLARINA GÖRE İŞLENMESİ**

Kişisel verilerin korunması Anayasal bir haktır. Temel hak ve hürriyetler, özlerine dokunulmaksızın yalnızca Anayasa’nın ilgili maddelerinde belirtilen sebeplere bağlı olarak ve ancak kanunla sınırlanabilir. Anayasa'nın 20’inci maddesinin 3’üncü fıkrası gereğince, kişisel veriler ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenir. KEPSAŞ bu doğrultuda ve Anayasa’ya uygun bir biçimde; kişisel verileri, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işler. Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca bir tanesidir. 6698 sayılı KVK Kanunu’nun Kişisel Verilerin İşlenme Şartları başlıklı 5’inci Maddesinin 2’inci fıkrasının a, b, c, d, e, f bentlerine istinaden, açık rıza beyanı dışında, aşağıda yazan diğer şartlardan birinin varlığı durumunda da kişisel veriler işlenebilir. Kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabileceği gibi, bu şartlardan birden fazlası da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde; aşağıda yer alan şartlar uygulanır. KEPSAŞ tarafından kişisel verilerin işlenmesine yönelik hukuki dayanaklar farklılık gösterse de, her türlü kişisel veri işleme faaliyetinde KVK Kanunu’nun 4’üncü maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak hareket edilir.

**(i) Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması**

Kişisel verilerin işlenme şartlarından biri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanır. Kişisel verilerin, kişisel veri sahibinin açık rıza vermesine bağlı olarak işlenmesi için, tüketiciler, potansiyel tüketiciler, KEPSAŞ hissedarları / yetkilileri, KEPSAŞçalışanları, KEPSAŞçalışan adayları, eski KEPSAŞçalışanları / emeklileri, tedarikçiler, tedarikçi kurumların çalışanları / hissedarları / yetkilileri, stajyer / tedarikçi adayları, ziyaretçiler, üçüncü kişilerilgili yöntemler ile açık rızaları alınır.

**(ii) Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi**

Veri sahibinin kişisel verileri, kanunda açıkça öngörülmesi halinde hukuka uygun olarak işlenir.

**(iii) Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması**

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olduğu durumlarda, kişisel veri sahibinin kişisel verileri işlenir. Örnek: Nöbet geçiren müşterinin kimlik bilgisinin acil müdahale ekibine verilmesi.

**(iv) Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olma**

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması durumunda kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

**(v) KEPSAŞ’ın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi**

KEPSAŞ’ın veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için, veri işlemeninzorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenir.

**(vi) Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi**

Veri sahibinin, kişisel verisini kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde ilgili kişisel veriler işlenebilir.

**(vii) Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması**

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri

sahibinin kişisel verileri işlenir.

**(viii) KEPSAŞ’ın Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması**

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla KEPSAŞ’ın meşru menfaatleri için veri işlemesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenir.

**3.3. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ**

KEPSAŞ tarafından, KVK Kanunu ile “özel nitelikli” olarak belirlenen kişisel verilerin işlenmesinde, KVK Kanunu’nda öngörülen düzenlemelere uygun davranılmaktadır. KVK Kanunu’nun 6. maddesinde, ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler şeklinde tanımlanan özel nitelikli veriler, KVK Kanunu’na uygun bir biçimde ve yeterli önlemlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenmektedir:

**(ı) Kişisel veri sahibinin açık rızası olması durumunda**

Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;

– Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler,

kanunlarda öngörülen hallerde,

– Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir.

**3.4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

KEPSAŞ, KVK Kanunu’nun Kişisel verilerin aktarılması başlıklı 8’inci maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun olarak, kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilir.

**(i) Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması**

KEPSAŞ KVK Kanunu’nun Kişisel verilerin yurtdışına aktarılması başlıklı 9’uncu Maddesinde yer alan düzenlemelere uygun olarak, kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilir. KEPSAŞ tarafından kişisel veriler; KVK Kurulu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere (“Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke”) veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye’deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve KVK Kurulu’nun izninin bulunduğu yabancı ülkelere (“Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke”) aktarabilir.

**3.5. BİNA, TESİS GİRİŞLERİ İLE BİNA TESİS İÇERİSİNDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ İLE İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİ**

KEPSAŞ tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla, KEPSAŞ binalarında ve tesislerinde güvenlik kamerasıyla izleme faaliyeti ile misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunur. Güvenlik kameraları kullanılması ve misafir giriş çıkışlarının kayıt altına alınması yoluyla KEPSAŞ tarafından kişisel veri işleme faaliyeti yürütülür. Bu kapsamda KEPSAŞ Anayasa, KVK Kanunu ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak hareket eder. KEPSAŞ’ın bina, tesis girişlerinde ve tesis içerisinde kamera ile izleme sistemi vasıtasıyla ziyaretçilerin görüntü kayıtları alınır. KEPSAŞ, güvenlik kamerası ile izleme faaliyeti kapsamında; sunulan hizmetin kalitesini artırmak, güvenilirliğini sağlamak, KEPSAŞin, tüketicilerinve diğer kişilerin güvenliğini sağlamak ve müşterilerin aldıkları hizmete ilişkin menfaatlerini korumak gibi amaçlar taşır. KEPSAŞ tarafından güvenlik amacıyla kamera ile izleme faaliyeti yürütülmesinde KVK Kanunu’nda yer alan düzenlemelere uygun hareket edilir. KEPSAŞ tarafından yürütülen kamera ile izleme faaliyeti, Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak sürdürülür. Dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara yalnızca sınırlı sayıda KEPSAŞ çalışanının erişimi bulunur. Kayıtlara erişimi olan sınırlı sayıda kişi gizlilik taahhütnamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan eder. KEPSAŞ tarafından KVK Kanunu’nun 12’inci maddesine uygun olarak, kamera ile izleme faaliyeti sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınır. Yukarıda belirtilen kamerayla kayıt dışında KEPSAŞ tarafından; güvenliğin sağlanması ve bu Politikada belirtilen amaçlarla, KEPSAŞ binalarında ve tesislerinde misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulur.

**3.6.KİŞİSEL VERİLERİNSİLİNMESİ,YOKEDİLMESİVE ANONİMLEŞTİRİLMESİ ŞARTLARI**

Türk Ceza Kanunu’nun 138’inci maddesinde ve KVK Kanunu’nun 7’inci maddesinde düzenlendiği üzere ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmesine rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde KEPSAŞ’ın kendi kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Bu kapsamda KEPSAŞ ilgili yükümlülüğünü yerine getirmek üzere KEPSAŞ içerisinde gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; bu konuda gerekli işleyiş mekanizmaları geliştirmiş olup; bu yükümlüklerine uygun davranmak üzere ilgili departmanları eğitir, görevlendirir ve farkındalık sağlar. Misafir olarak KEPSAŞ binalarına gelen kişilerin isim ve soyadları elde edilirken ya da KEPSAŞ nezdinde asılan ya da diğer şekillerde misafirlerin erişimine sunulan metinler aracılığıyla söz konusu kişisel veri sahipleri bu kapsamda aydınlatılır. Misafir giriş-çıkış takibi yapılması amacıyla elde edilen veriler yalnızca bu amaçla işlenir veya ilgili kişisel veriler fiziki ortamda veri kayıt sistemine kaydedilir. KEPSAŞ tarafından güvenliğin sağlanması ve bu Politika’da belirtilen amaçlarla; KEPSAŞ tarafından Bina ve Tesislerimiz içerisinde kaldığınız süre boyunca talep eden Ziyaretçilerimize internet erişimi sağlanır. Bu durumda internet erişimlerinize ilişkin log kayıtları 5651 Sayılı Kanun ve bu Kanuna göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına alınır; bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi veya KEPSAŞ içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla işlenir.

**4. BÖLÜM**

**DİĞER HUSUSLAR**

**4.1. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASIVE İŞLENMESİ POLİTİKASININ DİĞER POLİTİKALARLA OLAN İLİŞKİSİ**

KEPSAŞ, bu Politika ile ortaya koymuş olduğu esasların; ilgili esasların icrasına yönelik oluşturduğu politika, prosedürve talimatlar ile uygulanmasını temin eder. Kişisel verilerin korunması konusunda ortaya konulan politika, prosedür ve talimatların, KEPSAŞ’ın diğer alanlarda yürüttüğü temel politika, prosedür ve talimatlarla da bağı kurularak, işlettiği süreçler arasında uyumluluk sağlar.

**4.2. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI YÖNETİM YAPISI**

KEPSAŞ bünyesinde bu Politika ve bu Politika’ya bağlı ve ilişkili prosedürleri ve talimatları yönetmek üzere, KEPSAŞ üst yönetiminin kararı gereğince “Kişisel Verilerin Korunması Uyum Komitesi” oluşturulmuştur. Bu komitenin görevleri aşağıda belirtildiği gibidir.

\* Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi ile ilgili temel politikaları ve gerektiğinde değişiklikleri hazırlar ve yürürlüğe koymak üzere üst yönetimin onayına sunar.

\* Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine ilişkin politikaların uygulanması ve denetiminin ne şekilde yerine getirileceğine karar verir ve bu çerçevede KEPSAŞ içi görevlendirmede bulunur ve koordinasyonunun sağlaması hususlarını üst yönetimin onayına sunar.

\* Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uyumun sağlanması için yapılması gereken hususları tespit eder ve yapılması gerekenleri üst yönetimin onayına sunar, uygulanmasını gözetir ve koordinasyonunu sağlar.

\* Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi konusunda KEPSAŞ içerisinde ve KEPSAŞ’ın hukuki ilişki içerisinde bulunduğu üçüncü kişiler nezdinde farkındalığı arttırır.

\* KEPSAŞ’ın kişisel veri işleme faaliyetlerinde oluşabilecek riskleri tespit eder, gerekli önlemlerin alınmasını temin eder, iyileştirme önerilerini üst yönetimin onayına sunar.

\* Kişisel verilerin korunması ve politikaların uygulanması konusunda eğitimler tasarlar ve icra edilmesini sağlar.

\* Kişisel veri sahiplerinin başvurularını en üst düzeyde karara bağlar.

\* Kişisel veri sahiplerinin; kişisel veri işleme faaliyetleri ve kanuni hakları konusunda bilgilenmelerini temin etmek üzere bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin icrasını koordine eder.

\* Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin mevzuat gelişmelerini ve KVK Kurulunun kararlarını takip eder, bu gelişmelere ve düzenlemelere uygun olarak KEPSAŞ içinde yapılması gerekenler konusunda üst yönetime tavsiyelerde bulunur.

\* Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ve Kurumu ile olan ilişkileri koordine eder.

\* KEPSAŞ üst yönetiminin kişisel verilerin korunması konusunda vereceği diğer görevleri icra eder.

**EK-1 TANIMLAR**

Açık Rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.

Anonim Hale Getirme: Kişisel verinin, kişisel veri niteliğini kaybedecek ve bu durumun geri alınamayacağı şekilde değiştirilmesidir. Örneğin: Maskeleme, toplulaştırma, veri bozma vb. tekniklerle kişisel verinin bir gerçek kişi ile ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.

Çalışan: Kayseri Elektrik Perakende Satış A.Ş. bünyesinde çalışan tüm gerçek kişileri kapsar.

Çalışan Adayı: KEPSAŞ’a herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini KEPSAŞ’ın incelemesine açmış olan gerçek kişiler

İşbirliği İçerisinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri: KEPSAŞ’ın her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (tedarikçi gibi, ancak bununla sınırlı olmaksınız) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere, gerçek kişiler.

Kişisel Verilerin İşlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.

Kişisel Veri Sahibi:Kişisel verisi işlenen gerçek kişi. Örneğin; Müşteriler ve çalışanlar.

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi. Dolayısıyla tüzel kişilere ilişkin bilgilerin işlenmesi Kanun kapsamında değildir.

Müşteri : KEPSAŞle herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın KEPSAŞin sunmuş olduğu ürün ve hizmetleri kullanan veya kullanmış olan gerçek kişiler.

Özel Nitelikli Kişisel Veri: Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli verilerdir.

Potansiyel Müşteri: Ürün ve hizmetlerimize kullanma talebinde veya ilgisinde bulunmuş veya bu ilgiye sahip olabileceği ticari teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş gerçek kişiler.

KEPSAŞ Yetkilisi: KEPSAŞin yönetim kurulu üyesi ve diğer yetkili gerçek kişiler

Üçüncü Kişi:KEPSAŞin yukarıda bahsi geçen taraflarla arasındaki ticari işlem güvenliğini sağlamak veya bahsi geçen kişilerin haklarını korumak ve menfaat temin etmek üzere bu kişilerle ilişkili olan üçüncü taraf gerçek kişiler (Örn. Kefil, Refakatçi, Aile Bireyleri ve yakınlar)

Veri İşleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişidir. Örneğin, KEPSAŞin verilerini tutan bulut bilişim firması, müşterilere formları imzalattığı anketörleri, talimatlar çerçevesinde arama yapan call-center firması vb.

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işlenme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri (veri kayıt sistemi) yöneten kişi veri sorumlusudur.

Ziyaretçi: KEPSAŞin sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler

**EK-2 KISALTMALAR**

6698 sayılı Kanun: 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan,

24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

AB: Avrupa Birliği

Anayasa: 9 Kasım 1982 tarihli ve 17863 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan; 7

Kasım 1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası.

KVK Kurulu: Kişisel Verileri Koruma Kurulu

KVK Kurumu: Kişisel Verileri Koruma Kurumu

KVK Uyum Komitesi: Kişisel Verilerin Korunması Uyum Komitesi

Politika: KAYSERİ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş. Kişisel Verilerin

Korunması ve İşlenmesi Politikası

KEPSAŞ: KAYSERİ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

Türk Borçlar Kanunu: 4 Şubat 2011 tarihli ve 27836 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan; 11 Ocak 2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu.

Türk Ceza Kanunu: 12 Ekim 2004 tarihli ve 25611 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan; 26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu.

Türk Ticaret Kanunu: 14 Şubat 2011 tarihli ve 27846 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan; 13 Ocak 2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu